

Il nuovo Europass: un'indagine qualitativa sul punto di vista delle imprese

Francesca Luccerini, Unioncamere

Obiettivi e focus dell'indagine

Obiettivo

**Raccogliere e analizzare il punto di vista delle aziende sul nuovo
EUROPASS**

Focus

- ✓ **Conoscenza e utilizzo del «vecchio» CV Europass**
- ✓ **Conoscenza e utilizzo del portale Europass e dei nuovi servizi e strumenti (E-Portfolio)**
- ✓ **Apprezzamento del valore aggiunto del nuovo Europass**

I temi-chiave dell'intervista

1. Aspetti positivi e negativi del «vecchio» CV Europass e motivazioni

2. Conoscenza e utilizzo del portale Europass e dell'E-portfolio

- Conosce il nuovo portale Europass e i nuovi strumenti per cercare lavoro? Quali ricorda?
- Quali dei nuovi elementi Europass della sezione dell'E-Portfolio le piacciono di più e ritiene utili? Perché?
- Ha già ricevuto e sta ricevendo candidature nelle nuove modalità previste dal nuovo Europass? Se sì, ha una stima di quante?

3. Apprezzamento e rilevazione del valore aggiunto del nuovo Europass

4. Nuovi strumenti Europass nella sezione dell'E-Portfolio, come è fatta la candidatura ideale. Come vorrebbero riceverla.

- Solo con il CV Europass?
- Il CV Europass e la lettera di presentazione?
- CV con allegato il report sui risultati del test sulle competenze digitali?
- Solo il profilo (parti di esso)?
- CV, lettera di presentazione e richiesta, in seguito, di vedere una parte del profilo?

Le modalità di realizzazione dell'indagine

→ Un panel di 20 imprese

- Comparto manifatturiero e comparto servizi
- Piccole imprese (9-49 addetti) e medie imprese (50-250 addetti)

→ Intervista diretta (via telefono o via zoom)

→ Traccia di intervista (questionario aperto)

→ Azione informativa preliminare (webinar dedicato + invio materiale informativo – video/link a sito SkillOn)

Il report dei risultati

Cosa

- ✓ **Slide-report** : introduzione, sintesi dei risultati, conclusioni
- ✓ **Executive summary**

Quando

Novembre 2023

Alcuni risultati preliminari

Vecchio CV Europass

- ✓ Troppo prolisso, con informazioni non essenziali
- ✓ Ha agevolato l'adozione di un'impostazione più organizzata migliorando uniformità di informazioni

Nuovo CV Europass

- ✓ Efficace struttura e layout
- ✓ Favorisce velocità di lettura e comprensione delle informazioni
- ✓ CV+ visione del Profilo: una sorta di «pre-colloquio»

Alcuni spunti preliminari (segue)



Nuovo Portale Europass: aspetti più apprezzati

- ✓ **Inserimenti materiali multimediali attraverso link attivi (molto apprezzato):** attività professionali ma anche presentazione generale (personalità/interessi/soft skills)
- ✓ **Accedere a documenti** (attestati/diplomi ecc.) senza chiederli più volte
- ✓ **Formati grafici** (maggiore possibilità di evidenziare le esperienze rilevanti; la cura dell'impaginazione comunica attitudine del candidato)
- ✓ **Link al Profilo:** velocità di consultazione senza scaricare CV
- ✓ **Autovalutazione competenze digitali:** utile ad avere un'idea di partenza

Alcuni spunti preliminari (segue)

Nuovo Portale Europass - alcune criticità



- ✓ Ancora poca conoscenza e utilizzo (sia imprese, sia candidati)
- ✓ Aziende più grandi: le piattaforme aziendali di ricezione di CV consentono l'applicazione di filtri per l'ottimizzazione della ricerca e per il confronto, quindi se tale funzionalità fosse possibile anche per Europass, al limite anche attraverso un'integrazione di piattaforme...



Co-funded by
the European Union



SkillON
Metti in luce le tue competenze

Grazie